

Procedura Operativa – Esecuzione ECG

Dispositivo LUMED – Piattaforma Clinica Digitale

1. Scopo

Fornire istruzioni dettagliate per l'esecuzione corretta di un ECG mediante il dispositivo LUMED e la piattaforma Clinica Digitale.

2. Premessa

Per eseguire correttamente un elettrocardiogramma (ECG) mediante il dispositivo LUMED integrato con la piattaforma Clinica Digitale, è necessario disporre di:

- PC/Notebook con connessione internet, bluetooth e software ECGApp installato;
- Chiavetta di licenza software SuperDog collegata al PC;
- Dispositivo ECG LUMED funzionante e carico (avere sempre batterie sostitutive);
- Credenziali d'accesso alla piattaforma Clinica Digitale;
- Conoscenza di base sull'uso del software e del dispositivo (questo manuale non sostituisce il corso di formazione);

Inoltre, per garantire la massima qualità del tracciato e la refertabilità dell'esame, è necessario:

- Far sdraiare il paziente in posizione supina, rilassata e stabile;
- Accertarsi che la cute nei punti di applicazione degli elettrodi sia priva di peli: in caso contrario, è necessario procedere con la depilazione della zona per assicurare un buon contatto;
- Pulire e sgrassare la pelle nei punti di applicazione degli elettrodi utilizzando un batuffolo di cotone imbevuto di alcol;
- Evitare interferenze esterne, movimenti o parlato da parte del paziente durante l'acquisizione.

3. Responsabilità

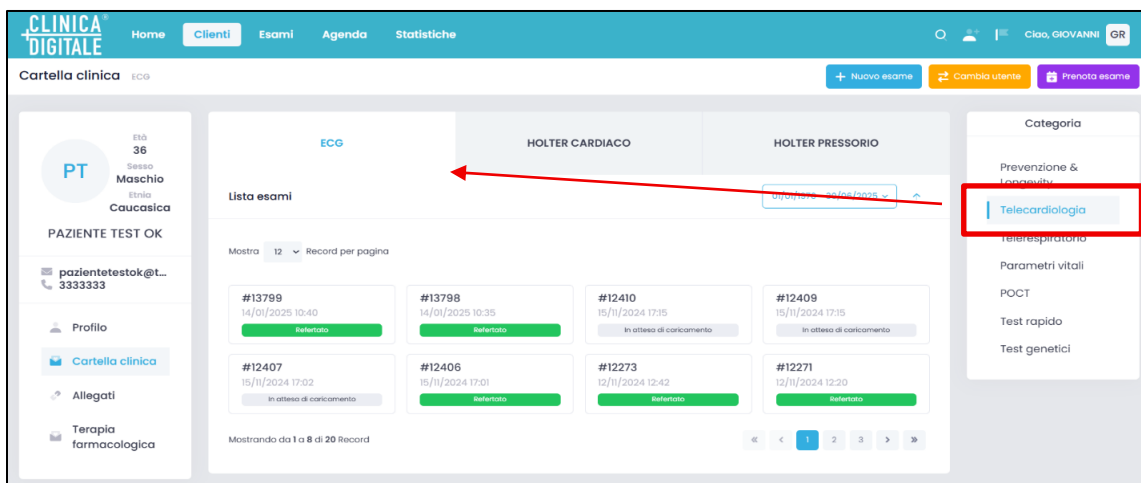
È responsabilità dell'operatore seguire correttamente la procedura per garantire un'acquisizione accurata del tracciato e il corretto invio previa compilazione accurata dell'anamnesi al centro di refertazione.

4. Procedura Operativa

1. Accedere alla piattaforma: www.telemed.clinica-digitale.it con le credenziali ricevute via e-mail.

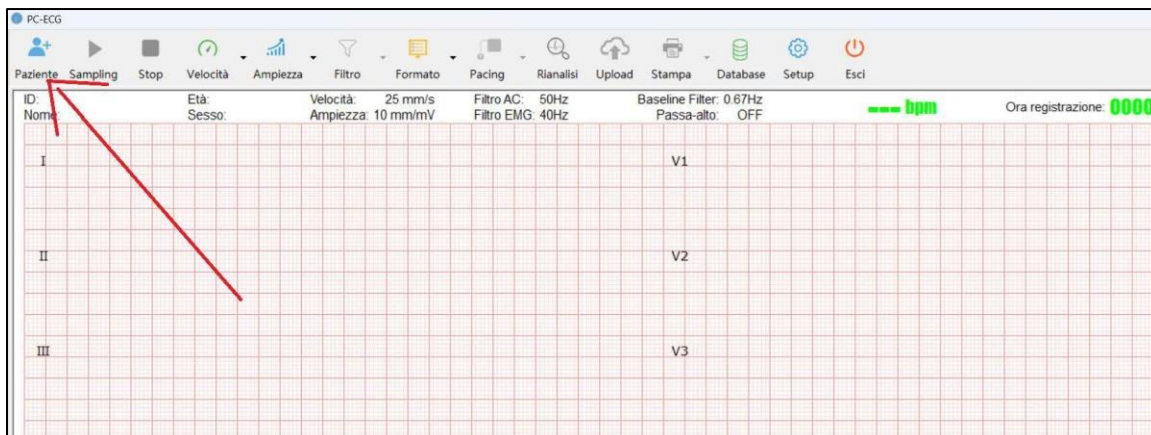


2. Selezionare la propria struttura.
3. Registrare un nuovo cliente o selezionare un cliente già registrato.
4. Aprire la cartella clinica, selezionare il verticale Telecardiologia e successivamente la scheda ECG.

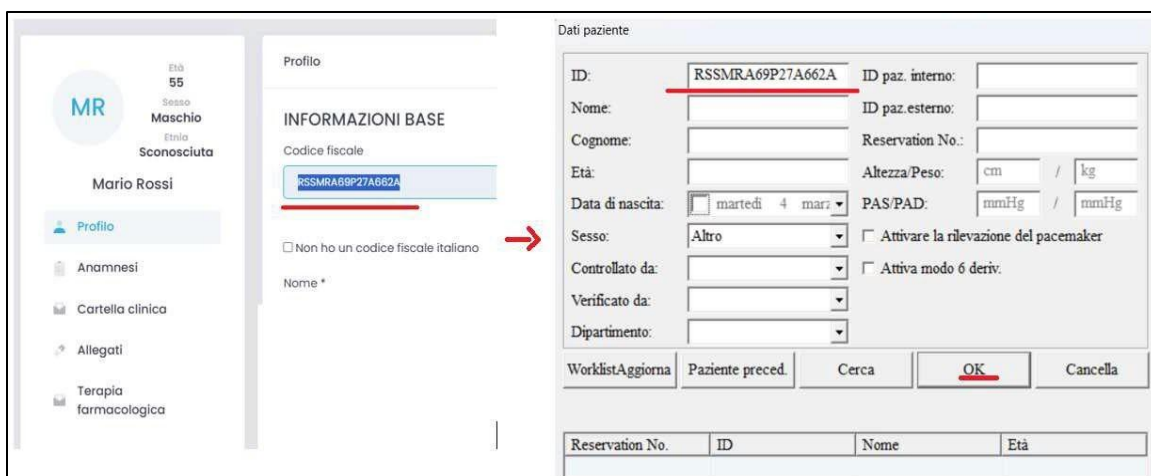


5. Ridurre a icona la pagina e aprire il software ECGApp dal desktop.
6. Verificare che la chiavetta di licenza SuperDog sia collegata al PC e aprire il software ECGApp

- Accendere il dispositivo ECG tenendo premuto il tasto laterale per 5 secondi, si accenderanno 3 led Verdi successivamente rilasciare il pulsante di accensione e attendere che rimangano accesi 2 LED verdi.
- Nel software ECGApp, cliccare su 'Paziente' in alto a sinistra.

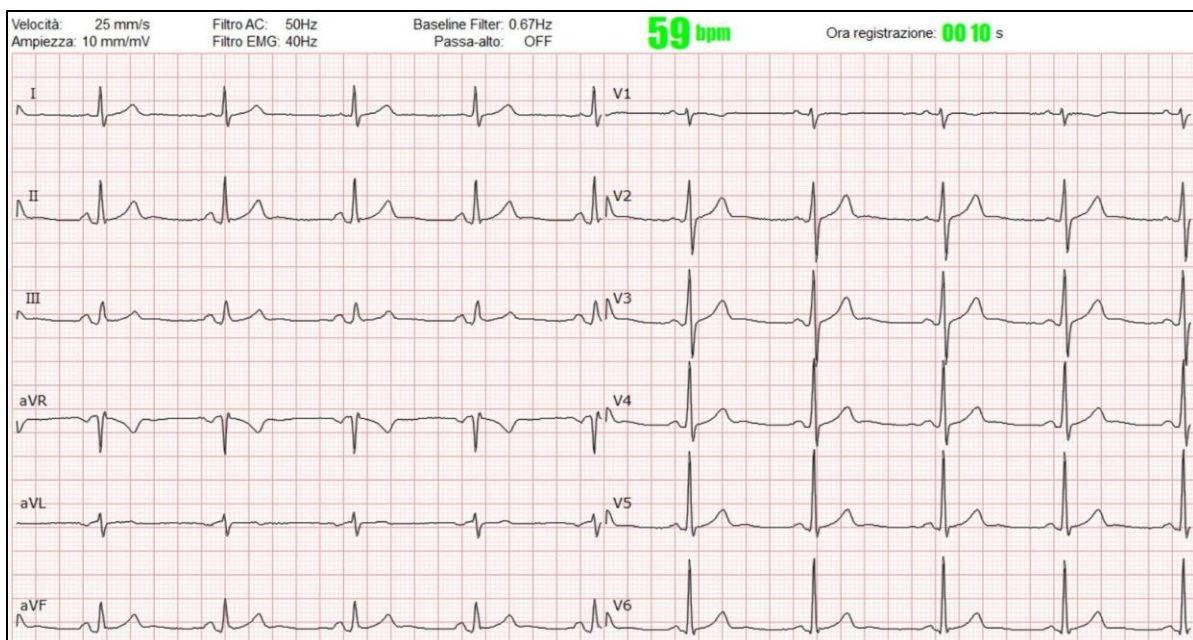


- Inserire il codice fiscale del paziente nel campo ID e cliccare su OK. Deve corrispondere a quello presente sulla piattaforma.



- Il software inizierà la ricerca del dispositivo. Attendere la connessione e la visualizzazione del tracciato in tempo reale.





11. Dopo la stabilizzazione del segnale, cliccare su 'Sampling' in alto a sinistra per avviare l'acquisizione automatica del tracciato (10 secondi).



12. Attendere il messaggio 'Upload effettuato con successo'. Chiudere ECGApp e riaprire Clinica Digitale.
13. Aggiornare la cartella clinica del paziente: apparirà l'esame in stato 'In attesa di caricamento'.
14. Cliccare sull'esame, poi su 'Completa Caricamento'.

The screenshot displays the 'ECG' section of the Clinica Digitale interface. At the top, there are tabs for 'ECG', 'HOLTER CARDIACO', and 'HOLTER PRESSORIO'. Below the tabs, a date range '01/01/1970 - 04/03/2025' is visible. The 'Lista esami' section contains a card for exam '#6500' dated '27/02/2025 09:21' with the status 'In attesa di caricamento'. A red arrow points to this card. Below the list, the 'Stato richiesta' section shows 'In attesa di caricamento' dated '27/02/2025 09:21'. The 'Dati esame' section shows 'Esecuzione esame: 11/02/2025 16:15' and 'Inserimento esame: 27/02/2025 09:21'. The 'Dati referto' section shows 'Refertazione stimata: 27/02/2025 10:06', 'Data refertazione: -', and 'Sommario: -'. On the right side, there is a 'Categoria' menu with 'Telecardiologia' selected. At the bottom right, a purple button labeled 'Completa caricamento' is highlighted with a red arrow.

15. Inserire la Motivazione, poi cliccare su Avanti.
16. Compilare le informazioni anamnestiche, poi cliccare su Avanti.
17. Verificare il riepilogo e cliccare su 'Crea' per inviare l'esame. Una volta inviato l'esame risulterà "in attesa di refertazione" in colore arancione.
18. Entro 15 minuti il referto sarà disponibile: lo stato dell'esame passerà a 'Refertato' in colore Verde.
19. Scaricare e stampare il referto cliccando su 'Scarica referto'.

The screenshot displays the 'ECG' section of the Clinica Digitale interface. At the top, there are tabs for 'ECG', 'HOLTER CARDIACO', and 'HOLTER PRESSORIO'. Below the tabs, a date range '01/01/1970 - 04/03/2025' is visible. The 'Lista esami' section contains a card for exam '#6376' dated '11/02/2025 17:27' with the status 'Refertato', highlighted with a red box. Below the list, the 'Stato richiesta' section shows a timeline: 'Refertato' (04/03/2025 10:20, green), 'In attesa di refertazione' (11/02/2025 17:27, orange), and 'In attesa di caricamento' (11/02/2025 17:26, grey). The 'Dati esame' section shows 'Esecuzione esame: 11/02/2025 17:26' and 'Inserimento esame: 11/02/2025 17:27'. The 'Dati referto' section shows 'Refertazione stimata: 11/02/2025 18:11', 'Data refertazione: 04/03/2025 10:20', and 'Sommario: Normale'. On the right side, there is a 'Categoria' menu with 'Telecardiologia' selected. At the bottom right, there are two buttons: a green 'Scarica referto' button and a blue 'Notifica referto' button.

5. Note Importanti

Assicurarsi sempre che il codice fiscale inserito nel software ECGApp corrisponda esattamente a quello registrato sulla piattaforma Clinica Digitale.

6. FAQ – Risoluzione dei Problemi Comuni

- **Onda quadra nel tracciato:** assicurarsi che l'elettrodo nero (N) sia correttamente aderente alla pelle. In caso persistano anomalie, sostituire l'elettrodo.
- **Esame non visibile in Clinica Digitale dopo acquisizione:** attendere almeno 30 secondi e aggiornare la pagina della cartella clinica. Se non compare ancora, verificare che il codice fiscale inserito nell'app ECG corrisponda esattamente a quello registrato sulla piattaforma.
- **Upload fallito dall'app ECG:** verificare che il PC sia correttamente connesso a internet. In caso di persistenza del problema, contattare l'assistenza tecnica.
- **Il dispositivo non si connette via Bluetooth:** verificare che sul dispositivo siano accesi i primi due LED verdi (stato e Bluetooth attivo), che il dispositivo sia accoppiato correttamente al Bluetooth del PC e che il Bluetooth del computer sia attivo.
- **Il dispositivo non registra il tracciato e si spegne:** Sostituire le batterie, con molta probabilità si sono scaricate. È consigliato avere sempre batterie di ricambio a disposizione (2 batterie AAA)
- **Per qualsiasi altra problematica non presente nelle FAQ, o se non si riesce a risolvere l'errore in autonomia, è consigliato contattare il servizio di assistenza tecnica.**

7. Contatti Utili

Numero verde **800-208999** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:30

Clinica Digitale s.r.l.

Sede legale e operativa: Piazza Giuseppe Massari, 6 – 70122 Bari

Tel: +39 080 9262700

PEC: clinicadigitale@pec.it

Email: info@clinica-digitale.it

Web: <https://www.clinica-digitale.it>